



**FORJA**  
consultores

## DESARROLLO DE LIDERAZGO Y CAPACIDADES GERENCIALES

Programas Ejecutivos Presenciales y Online:  
Fortalece el liderazgo, potencia la comunicación  
y mejora los resultados de tus equipos.

*Desarrollamos Gerentes Líderes  
Fortalecemos organizaciones*

[www.forja.com](http://www.forja.com)



En **Forja Consultores** transformamos líderes, transformamos organizaciones.

Durante más de **40 años** hemos acompañado a empresas y ejecutivos a fortalecer su liderazgo, su visión estratégica y su capacidad de generar resultados. Combinamos la solidez institucional de FORJA con la experiencia individual de consultores de alto nivel.

Cada solución se **diseña a la medida**, alineada con los desafíos, la cultura y los objetivos de cada organización, garantizando aprendizaje aplicable y con impacto real.

Hemos trabajado con empresas en **Venezuela, Colombia, Panamá, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, Argentina, México, España y Estados Unidos**, sumando una perspectiva internacional y experiencias multiculturales.

Nuestros programas no son solo cursos: ofrecemos un ecosistema de **aprendizaje continuo**, con metodologías interactivas, recursos digitales y una comunidad virtual para mantener el desarrollo activo en el tiempo.

En FORJA Consultores creemos que cuando un líder crece, su organización también crece, **y acompañamos a nuestros clientes a alcanzar su máximo potencial.**



*Nuestras formaciones cuentan con el aval universitario de Florida Global University y la certificación americana del Center Empowerment Leadership.*



## LIDERAZGO: ¿Cómo conquistar el Entusiasmo de nuestra gente, equipos y aliados?

Nuestros programas de Liderazgo tanto OnLine y presencial son la oferta más importante de Latinoamérica para aprender a ejercer el liderazgo empresarial y el arte de influir positivamente en los demás.

Todos tenemos retos y todos necesitamos de otros para alcanzarlos. Podemos recurrir a la autoridad o al poder para poner en movimiento a la gente o podemos usar el entusiasmo y la influencia.

En momentos de presión, angustia, transformación, crisis, incertidumbre, es más fácil ordenar y mandar que inspirar y persuadir.

¿Desde dónde se obtienen los mejores resultados? Liderar, influir, entusiasmar, persuadir e inspirar son competencias que toda persona debe desarrollar, en particular, los profesionales y gerentes que tienen responsabilidad de dirigir a otros. La buena noticia es que se puede aprender.

El PLIO y el PIL son el resultado de más de tres décadas de experiencias enriquecedoras formando líderes en diferentes organizaciones y países.

Es el espacio propicio de aprendizaje y reflexión para edificar el LIDER que somos y podemos llegar a ser.

### A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

- Si usted ocupa o va a ocupar posiciones de liderazgo en su organización o empresa,
- Si usted tiene necesidad de influir en otros,
- Si usted tiene retos que no puede alcanzar solo,
- Si quiere tener gente entusiasmada a su alrededor... esta formación es para usted.



Versión Presencial:  
24 horas en tres días

PROGRAMA INTERNACIONAL  
**LIDERAZGO**  
*e influencia*



Versión OnLine:  
10 semanas

Programa de  
**LIDERAZGO**  
*e influencia online*

## Porque...

- ... estamos desafiados a superar metas retadoras.
- ... el viejo paradigma de la jefatura ya no funciona.
- ... queremos empresas más humanas y rentables.
- ... deseamos construir un futuro más estimulante.
- ... tenemos retos que no podemos alcanzar solos.
- ... necesitamos ganarnos el entusiasmo de la gente.

## MÓDULOS DE CONTENIDO

### Liderazgo Empresarial

- Liderazgo en los nuevos tiempos
- Gerencia vs. Liderazgo
- No más JEFES
- Grandeza interna
- Orientación a resultados

### Liderazgo Emocional

- El arte de entusiasmar
- Las fuentes del entusiasmo
- Sentido y propósito
- Vision de futuro
- El camino de la integridad
- Empoderar al otro

### El Arte de Influir

- 8 Herramientas de Influencia
- Influencia Vs. Poder y Autoridad
- Credibilidad del Líder
- Influir desde el Entusiasmo

### Líder Inspirador

- Persuadir, convencer y mover
- Liderazgo y seguirazgo
- El valor de la confianza
- El camino del liderazgo



Versión Presencial:  
24 horas en tres días

PROGRAMA INTERNACIONAL  
**LIDERAZGO**  
*e influencia*



Versión OnLine:  
10 semanas

Programa de  
**LIDERAZGO**  
*e influencia online*

*"Un ejército de ciervos liderizados por un león es más temible que un ejército de leones liderizado por un ciervo".*

- Plutarco

## GERENCIA: ¿Cómo lograr los máximos resultados, con el menor desgaste y con la máxima satisfacción de los involucrados?

Una formación de categoría mundial en su versión OnLine y Presencial para quienes ocupan posiciones de supervisión o gerencial y que necesitan desarrollar las competencias para incrementar su efectividad.

### ¿POR QUÉ UN PROGRAMA COMO ESTE?

Las empresas están en la búsqueda de talento gerencial para resolver los problemas críticos que confrontan en el manejo de la gente y la orientación a resultados. Para poder sacar ventaja de esta oportunidad y asumir las demandas cada vez más complejas, los gerentes tienen que estar preparados.

Las organizaciones, además de buscar los altos resultados y asegurar la continuidad del negocio están confrontando un problema: la fuga de talento. Una de las principales causas de esta fuga son las inadecuadas prácticas supervisorias y gerenciales, asociadas a modelos que no encajan con las nuevas realidades. Está demostrado que un colaborador descontento no renuncia a la empresa, le renuncia a su jefe.

Nuestras formaciones de Herramientas Gerenciales son una excelente oportunidad de aprendizaje respaldada por 30 años de experiencia y crecimiento, con reconocimiento nacional e internacional, en la formación de Supervisores, Gerentes y Líderes.

La excelencia no es algo que se alcanza de la noche a la mañana. Se requiere de la comprensión y puesta en práctica de principios y herramientas producto de años de investigación y validación.



PHG Versión Presencial:  
24 horas en tres días

Programa de  
**HERRAMIENTAS  
GERENCIALES**

PHGO Versión OnLine:  
12 semanas

Programa de  
**HERRAMIENTAS  
GERENCIALES**  
*online*

*"Las cosas que no vale la pena hacer, no vale la pena hacerlas bien"*

*-Ken Blanchard*

## CONTENIDO

- Orientación hacia los resultados.
- Efectividad, eficiencia y eficacia gerencial.
- Entendimiento del rol supervisorio - gerencial.
- ¡No más Jefes Capataces!
- Gerencia del cambio y la transición.
- El dilema de la gerencia: relación o desempeño.
- Manejo de acuerdos y coordinación de acciones con otros.
- La delegación como una herramienta gerencial.
- Gerencia de premios, incentivos y sanciones.
- Retención del Talento.
- Gerencia de las emociones.
- Conformación estratégica de equipos de alto rendimiento.
- El gerente como potenciador de su gente.
- La dinámica conversacional y el impacto en los resultados.
- Gerentes estresados que estresan. Manejo creativo.

↑ Máximos RESULTADOS

↓ Mínimo ESFUERZO

↑ Máxima SATISFACCIÓN



PHG Versión Presencial:  
24 horas en tres días

Programa de  
**HERRAMIENTAS  
GERENCIALES**

PHGO Versión OnLine:  
12 semanas

Programa de  
**HERRAMIENTAS  
GERENCIALES**  
*online*

*"Todos tienen la voluntad de ganar. ¿Pero tienen la voluntad de prepararse?"  
-Bill Curry, entrenador de fútbol americano*

## COMUNICACIÓN: La herramienta gerencial olvidada e imprescindible para los altos resultados.

### Conversaciones que generan resultados

Gran parte de la efectividad en las organizaciones depende de la calidad de las conversaciones que sus líderes son capaces de sostener.

Coordinar acciones, construir confianza, resolver conflictos, alinear equipos y movilizar resultados ocurre — en gran medida— a través de la comunicación.

Cuando la comunicación falla, aparecen problemas que afectan directamente el desempeño organizacional: falta de cooperación, baja disposición para actuar y errores que generan retrasos, desgaste y costos innecesarios.

El Programa de Habilidades Comunicacionales para Gerentes está diseñado para desarrollar la capacidad de sostener conversaciones claras, productivas y orientadas a resultados.

### ¿Qué lograrás con este programa?

A lo largo del programa trabajarás en identificar y superar algunas de las barreras comunicacionales más frecuentes en las organizaciones:

- Suposiciones y malos entendidos.
- Ausencia de detalles que generan malentendidos
- Rigidez mental que limita la escucha y el entendimiento
- Desconfianza, interpretaciones y prejuicios que deterioran las relaciones

Al desarrollar nuevas habilidades comunicacionales, los participantes logran:

- Mejor coordinación de acciones
- Mayor cooperación entre personas y equipos
- Reducción de errores y retrabajos
- Conversaciones más productivas
- Relaciones laborales más efectivas

*“La calidad de los resultados de una organización está directamente relacionada con la calidad de sus conversaciones.”*



Versión Presencial:  
16 horas en dos días

### Habilidades COMUNICACIONALES

●●● para gerentes



Versión OnLine:  
8 semanas

### Habilidades COMUNICACIONALES

●●● para gerentes

## BLOQUES DE CONTENIDO

- Cuando hablas te estás mostrando a ti mismo. Sí, te muestras a ti, tus emociones, tu historia, y también hablas desde tus creencias, tus prejuicios y tus restricciones. Cuando no estás consciente desde dónde hablas puedes estar colocando **barreras que afectan tu comunicación**. Debes conocer el comunicador que eres.
- No hay una sola forma de mirar las cosas, las personas o las situaciones, depende de quién eres y eso aplica para cada individuo, eso hace la escucha tan compleja: **entender e interpretar** lo que el otro dice para ponernos en sintonía y así poder tener conversaciones que nos guíen a los resultados esperados.
- Las palabras crean realidades, **el lenguaje es generativo**. La forma en cómo te hablas a ti afecta cómo le hablas a otros. Aquí revisaremos si estás creando la realidad que deseas al comunicarte.
- **Las conversaciones difíciles** no se dejan al azar, debemos planificarlas. ¿Sabes cuál es el propósito de tus conversaciones? ¿Qué quieres lograr? ¿Sabes cuándo una conversación está dejando de ser productiva? Las conversaciones se diseñan.
- Inevitablemente te estás comunicando. ¿Cómo te evalúas? ¿Qué estás haciendo para avanzar? Diseña tus acciones futuras y planes que te permitirán **mantenerte consciente** al comunicar para potenciar tus resultados y relaciones.



Versión Presencial:  
16 horas en dos días

**Habilidades  
COMUNICACIONALES**

●●● para gerentes



Versión OnLine:  
8 semanas

**Habilidades  
COMUNICACIONALES**

●●● para gerentes

## **Estrategia ABE: Los equipos directivos hablan con madurez de lo que les acontece. Hablan lo que otros callan.**

Los Gerentes que conforman los Equipos Directivos suelen funcionar como Islas de Poder. Cada uno cuidando su territorio y responsabilizando al otro de las ineficiencias. Las "fisuras" en los equipos directivos son "cráteres" en el resto de la organización.

El problema principal es que no se conversa abiertamente. Es mucho más lo que se calla que lo que se dice y lo que se habla, no encara necesariamente la realidad.

***Es el espacio para hablar abiertamente de lo que callamos y de generar los acuerdos necesarios para una sinergia auténtica. El propósito es crear un equipo integrado y alineado con un enfoque común de trabajo.***

Para un equipo gerencial inquieto, cualquier circunstancia es una oportunidad para re-potenciarse, articularse y alinearse. Sin embargo, no es suficiente. Hace falta generar espacios intencionales para tener las conversaciones necesarias que minimicen el derroche de energía, alineen las fuerzas y se maximicen los resultados. Estas acciones no pueden dejarse al azar o a conversaciones de pasillos.

***Los Equipos Directivos alineados confrontan abiertamente sus restricciones.***

Proponemos la realización de una sesión de mantenimiento preventivo que permita **Alinear, Balancear y Entonar**" (ABE) al equipo gerencial con miras a racionalizar los esfuerzos orientados a lograr el máximo de resultados, con el mínimo de desgaste y estrés.

***La capacidad de avanzar y progresar es proporcional a la capacidad del equipo de confrontar.***



Versión Presencial:  
16 horas en dos días



ABE: Alineación,  
Balanceo y Entonación de  
los equipos directivos

# COACHING

Hacer equipo ya no es un lujo, es una necesidad. Cada vez es más imperioso que todas las áreas de la organización aprendan a "ser" equipo y a trabajar en redes. Es imprescindible estar conscientes que **TODOS SOMOS UNO, Y NO HAY UNO SIN EL TODO.**

Parece obvio, y sin embargo las dificultades del día a día para el cumplimiento de los acuerdos y la efectividad en nuestra capacidad de coordinar acciones, nos alerta de la necesidad de dedicar un tiempo a reconocer y revertir estas dificultades. Y los Equipos Directivos tienen la responsabilidad de "Modelar y dar el Ejemplo".

***El éxito del equipo no se debe a su talento ni potencial sino al tamaño de sus restricciones.***

La estrategia **ABE** contempla que se dejen por escrito los acuerdos y compromisos a los que llegan, nombrando un responsable del seguimiento de los mismos en el tiempo, para garantizar su cumplimiento. Esto produce cambios duraderos en la alineación e integración de la gestión diaria inter-departamental.

***Es un espacio de reflexión, conversación y generación de acuerdos. No es un curso, ni es un taller. Es una sesión de trabajo.***

**La estrategia ABE en tres grandes bloques:**

- Clarificar la magnitud de los retos compartidos, metas y objetivos.
- Identificar los grandes obstáculos que enfrentamos para su consecución. Hacer la interconexión sistémica de causas - efectos y la responsabilidad personal de cada uno de los participantes.
- Articular las acciones tendientes a superar los obstáculos y optimizar los esfuerzos. Implica hacerse peticiones y alcanzar acuerdos.



Versión Presencial:  
16 horas en dos días



ABE: Alineación,  
Balanceo y Entonación de  
los equipos directivos

## Programas diseñados a la medida de su organización

Las organizaciones no necesitan más cursos genéricos. Necesitan programas de desarrollo que respondan a sus desafíos reales.

En FORJA Consultores diseñamos programas InCompany totalmente personalizados, orientados a fortalecer las capacidades de liderazgo, gestión y comunicación dentro de las organizaciones.

Cada programa se construye a partir de la realidad del cliente, integrando su cultura, sus retos y los resultados que desea lograr.

Nuestro enfoque combina experiencia empresarial, herramientas prácticas y aprendizaje experiencial, permitiendo que lo aprendido se traduzca rápidamente en mejores decisiones, mejores relaciones y mejores resultados.

Más que impartir formación, desarrollamos líderes capaces de movilizar personas y resultados.

## ¿POR QUÉ PROGRAMAS A LA MEDIDA?

Muchas organizaciones enfrentan hoy desafíos similares: Pérdida o rotación de talento, equipos desmotivados o desconectados, dificultades de comunicación entre áreas, sobrecarga operativa en supervisores y gerentes, liderazgos que no logran movilizar resultados.

En muchos casos el problema no es técnico, es gerencial y conversacional.

Está demostrado que las personas no renuncian a las empresas, renuncian a sus jefes.

Por eso, desarrollar líderes preparados para gestionar personas, emociones, acuerdos y resultados se ha convertido en una prioridad estratégica.

Con más de 40 años de experiencia en formación empresarial, FORJA acompaña a las organizaciones en el desarrollo de líderes y equipos capaces de enfrentar los desafíos actuales con mayor claridad, efectividad y compromiso.



## ÁREAS DE DESARROLLO DE NUESTROS PROGRAMAS

Nuestros programas pueden diseñarse y combinarse según las necesidades específicas de cada organización.

### **Liderazgo y Desarrollo Gerencial**

Fortalecimiento del rol del supervisor y del gerente para movilizar personas, tomar decisiones efectivas y generar resultados sostenibles.

### **Inteligencia Emocional**

Desarrollo de la autogestión, el manejo de emociones, estrés y la construcción de relaciones laborales productivas.

### **Comunicación Organizacional**

Herramientas para mejorar la coordinación de acciones, las conversaciones difíciles y la claridad en los acuerdos.

### **Manejo del Tiempo y Productividad**

Métodos prácticos para priorizar, enfocarse en lo importante y aumentar la efectividad personal y del equipo.

### **Oratoria y Presentaciones de Impacto**

Desarrollo de habilidades para comunicar ideas con claridad, seguridad e influencia frente a equipos y audiencias.

### **Nuestra Metodología**

Los programas InCompany de FORJA integran:

- Diagnóstico de necesidades de la organización
- Diseño de contenido personalizado
- Experiencias de aprendizaje prácticas y aplicables
- Reflexión estratégica sobre el liderazgo
- Herramientas que pueden utilizarse inmediatamente

Nuestro objetivo es que la formación no se quede en el aula, sino que impacte directamente la forma en que los líderes piensan, conversan y actúan dentro de la organización.



## Nuestras Formaciones Online

Nuestros programas online están diseñados para ofrecer experiencias de aprendizaje profundas, prácticas y aplicables, permitiendo a los participantes integrar lo aprendido directamente en su vida profesional y en sus equipos de trabajo.

La duración de cada programa, distribuida en varias semanas, facilita un proceso progresivo de aprendizaje que combina reflexión, práctica y aplicación en contextos reales.

### Duración de los programas

PHGO: 12 semanas PLIO: 10 semanas PHCG: 8 semanas.

Cada semana los participantes asisten a una clase en vivo de 90 minutos, conducida por Eduardo Martí junto al equipo de facilitadores de Forja Consultores.

### Metodología de aprendizaje

Nuestras formaciones son **100%** prácticas, vivenciales y experienciales.

La metodología de FORJA se fundamenta en la integración de cuatro dimensiones clave del aprendizaje:

### Práctica • Teoría • Experiencia • Reflexión

Este enfoque permite que los participantes no solo comprendan los conceptos, sino que los vivan, los experimenten y los apliquen en su realidad profesional.

Programa de  
**LIDERAZGO**  
*e influencia online*

Programa de  
**HERRAMIENTAS GERENCIALES**  
*online*

**Habilidades COMUNICACIONALES**  
●●● para gerentes



## Acompañamiento personalizado

Durante todo el proceso formativo, cada participante contará con el acompañamiento de un coach profesional, que apoyará su proceso de aprendizaje y desarrollo.

### El programa incluye:

- Sesiones individuales de coaching, orientadas a profundizar el aprendizaje personal
- Sesiones grupales semanales, para compartir experiencias y reflexionar sobre la aplicación práctica de los contenidos.

### Plataforma de aprendizaje

Los participantes tendrán acceso a una plataforma tecnológica de aprendizaje dinámica, moderna e intuitiva, que facilita el seguimiento del programa y la interacción entre participantes.

Además, contarán con una amplia variedad de recursos de apoyo:

- Videos
- Presentaciones
- Ebooks de Eduardo Martí
- Materiales descargables complementarios de aprendizaje

**Resultado:** una experiencia de aprendizaje estructurada, acompañada y profundamente práctica, que permite transformar conocimientos en acciones concretas y resultados reales.

Programa de  
**LÍDERAZGO**  
*e influencia online*

Programa de  
**HERRAMIENTAS  
GERENCIALES**  
*online*

**Habilidades  
COMUNICACIONALES**  
●●● para gerentes

**¡Nuestros programas online han llegado a 36 países en 3 continentes!**

*Los participantes se benefician del intercambio cultural por la diversidad de países involucrados, lo cual genera riqueza en la discusión de los temas. Además, encontrarás una red de aliados potenciales para ti.*

ORGANIZACIONES HAN CONFIADO EN NOSOTROS





## DESARROLLAR PERSONAS ES DESARROLLAR ORGANIZACIONES

Las empresas que logran sostener su crecimiento en el tiempo tienen algo en común: **invierten conscientemente en el desarrollo de sus líderes y equipos.**

En **FORJA Consultores** acompañamos a las organizaciones a fortalecer las capacidades que hoy marcan la diferencia en los resultados.

Nuestro propósito es contribuir a formar **líderes más conscientes, equipos más efectivos, organizaciones más sólidas y exitosa.**

## CONVERSEMOS

Si su organización desea potenciar el liderazgo y el desempeño de sus equipos, estaremos encantados de explorar cómo **acompañarlos en ese proceso.**

**"¿Listos para transformar el equipo? Agende una sesión de diagnóstico aquí"**

 +1 (581) 880 0702

 [info@forja.com](mailto:info@forja.com)

 [www.forja.com](http://www.forja.com)

[Contáctanos](#)



**Mejores líderes. Mejores equipos. Mejores resultados.**  
**El desarrollo del liderazgo no es un lujo. Es una decisión estratégica.**

